

# POLÍTICA DE CALIDAD

**La Política de Calidad de DATA-CONTROL PC S.L., se fundamenta en dos principios rectores:**

## **1 → ORIENTACIÓN AL CLIENTE:**

- Ofrecer un producto flexible y fiable para satisfacer las necesidades del cliente.
- Potenciar el servicio pre y post-venta como valor añadido al producto.
- Procurar la máxima satisfacción del cliente.
- Conocer y/o prever las necesidades del mercado a fin de cubrir las presentes y futuras necesidades de nuestros clientes.
- Mantener el compromiso de la empresa con la buena práctica profesional y con la calidad de nuestros ensayos (verificaciones de puesta en mercado) y calibraciones durante el servicio a nuestros clientes.

## **2 → EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA ORGANIZACIÓN:**

- Utilizar el SGQ como herramienta estratégica para la gestión y mejora de la organización.
- Definir la estrategia y el contexto de la organización así como analizar los riesgos intentando minimizarlos o convertirlos en oportunidades.
- Cumplir con los requerimientos de los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 17025:2005 y mejorar continuamente la eficacia del SGQ.
- Crecimiento planificado de la organización sin comprometer la calidad en el servicio.
- Asegurar la competencia e implicación de colaboradores internos.
- Asegurar el compromiso del personal con SGC de modo que esté familiarizado con la documentación e implemente la política y procedimientos en su trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.